

# МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

## Организационная конфликтология рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Учебный план 38.03.01\_2020\_810.plx  
38.03.01 Экономика  
Финансы и кредит

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72  
в том числе:  
аудиторные занятия 24  
самостоятельная работа 38,6  
часов на контроль 8,85

Виды контроля в семестрах:  
зачеты 4

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	21 2/6			
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Консультации (для студента)	0,4	0,4	0,4	0,4
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24,55	24,55	24,55	24,55
Сам. работа	38,6	38,6	38,6	38,6
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

кэн, доцент, Ищук Л.В.



Рабочая программа дисциплины

**Организационная конфликтология**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 ЭКОНОМИКА (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.11.2015 г. № 1327)

составлена на основании учебного плана:

38.03.01 Экономика

утвержденного учёным советом вуза от 30.01.2020 протокол № 1.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

**кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от 21.05.2020 протокол № 10

Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна



---



---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2020 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

---



---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от 24 июня 2021 г. № 11  
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна




---



---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

---



---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	<i>Цели:</i> Формирование теоретических знаний и практических навыков в области управления конфликтом в организации с учетом современных концепций, теорий, методов и моделей, позволяющих расширить представления и понимание ключевых аспектов управления людьми.
1.2	<i>Задачи:</i> - усвоение студентами теоретических и методологических основ управления конфликтом в организации; - формирование навыков системного применения методов управления конфликтом как неотъемлемой части менеджмента предприятия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.12
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Экономика предприятия
2.1.2	Менеджмент
2.1.3	Психология
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Бизнес-планирование
2.2.2	Оценка бизнеса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<b>ПК-5: способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений</b>	
<b>Знать:</b>	
- проблемы и направления развития конфликта в области управления;	
<b>Уметь:</b>	
- применять полученную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий, для управления конфликтами в организации;	
<b>Владеть:</b>	
- способностью анализировать и интерпретировать информацию, содержащуюся в отчетности предприятий, для управления конфликтами в организации.	
<b>ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</b>	
<b>Знать:</b>	
- основные положения изучаемой дисциплины;	
<b>Уметь:</b>	
- учитывать в своей деятельности поведение людей в коллективе;	
<b>Владеть:</b>	
- навыками восприятия особенностей (социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия) поведения людей, с которыми взаимодействует в коллективе.	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте факт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Тема 1. Становление и предмет конфликтологии</b>						
1.1	Тема 1. Становление и предмет конфликтологии /Лек/	4	1	ОК-5 ПК-5	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	

1.2	Тема 1. Становление и предмет конфликтологии Метод дискуссии, работа в малых группах, выполнение задания. План занятия: 1 Выполнение практических заданий, обсуждение результатов  /Пр/	4	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
1.3	Тема 1. Становление и предмет конфликтологии Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка конспекта 3 Подготовка доклада 4 Подготовка к итоговому тестированию Форма отчетности: конспект, доклад, итоговый тест, выполнение плана практического занятия. /Ср/	4	4,6	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
<b>Раздел 2. Тема 2. Общая теория конфликта</b>							
2.1	Тема 2. Общая теория конфликта /Лек/	4	1	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
2.2	Тема 2. Общая теория конфликта Метод дискуссии, работа в малых группах, выполнение задания. План занятия: 1 Выполнение практических заданий, обсуждение их результатов /Пр/	4	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
2.3	Тема 2. Общая теория конфликта Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка конспекта 3 Подготовка к итоговому тестированию Форма отчетности: конспект, итоговый тест, выполнение плана практического занятия. /Ср/	4	4	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
<b>Раздел 3. Тема 3. Динамика конфликта</b>							
3.1	Тема 3. Динамика конфликта /Лек/	4	1	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
3.2	Тема 3. Динамика конфликта Метод дискуссии, работа в малых группах, выполнение задания. План занятия: 1 Выполнение практических заданий, обсуждение результатов. /Пр/	4	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	

3.3	Тема 3. Динамика конфликта Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка доклада 3 Подготовка к итоговому тестированию Форма отчетности: доклад, итоговый тест, выполнение плана практического занятия. /Ср/	4	5	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
<b>Раздел 4. Тема 4. Конфликты в организации и их основные формы</b>							
4.1	Тема 4. Конфликты в организации и их основные формы /Лек/	4	1	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
4.2	Тема 4. Конфликты в организации и их основные формы Метод дискуссии, работа в малых группах, выполнение задания. План занятия: 1 Выполнение практических заданий, обсуждение результатов 2 Анализ практических ситуации /Пр/	4	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
4.3	Тема 4. Конфликты в организации и их основные формы Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка конспекта 3 Подготовка к итоговому тестированию Форма отчетности: конспект, итоговый тест, выполнение плана практического занятия. /Ср/	4	5	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
<b>Раздел 5. Тема 5. Управление конфликтами в организации</b>							
5.1	Тема 5. Управление конфликтами в организации /Лек/	4	1	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
5.2	Тема 5. Управление конфликтами в организации Метод дискуссии, работа в малых группах, выполнение задания деловой игры План занятия: 1. Проведение деловой игры /Пр/	4	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
5.3	Тема 5. Управление конфликтами в организации Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка конспекта 3 Подготовка к итоговому тестированию Форма отчетности: конспект, итоговый тест, выполнение плана практического занятия. /Ср/	4	5	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	

	<b>Раздел 6. Тема 6. Роль руководителя в конфликтной ситуации</b>						
6.1	Тема 6. Роль руководителя в конфликтной ситуации /Лек/	4	1	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
6.2	Тема 6. Роль руководителя в конфликтной ситуации Метод дискуссии, работа в малых группах, выполнение задания. План занятия: 1 Выполнение практических заданий, обсуждение результатов 2 Анализ практических ситуации /Пр/	4	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
6.3	Тема 6. Роль руководителя в конфликтной ситуации Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка доклада 3 Подготовка к итоговому тестированию Форма отчетности: доклад, итоговый тест, выполнение плана практического занятия. /Ср/	4	5	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
	<b>Раздел 7. Тема 7. Современный менеджмент о профилактике конфликтов</b>						
7.1	Тема 7. Современный менеджмент о профилактике конфликтов /Лек/	4	1	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
7.2	Тема 7. Современный менеджмент о профилактике конфликтов Метод дискуссии, работа в малых группах, выполнение задания. План занятия: 1 Выполнение практических заданий 2 Анализ практических ситуации /Пр/	4	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
7.3	Тема 7. Современный менеджмент о профилактике конфликтов Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка конспекта 3 Подготовка к итоговому тестированию Форма отчетности: конспект, итоговый тест, выполнение плана практического занятия. /Ср/	4	5	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
	<b>Раздел 8. Тема 8. Переговоры как способ разрешения конфликтов</b>						
8.1	Тема 8. Переговоры как способ разрешения конфликтов /Лек/	4	1	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	

8.2	Тема 8. Переговоры как способ разрешения конфликтов Метод дискуссии, работа в малых группах План занятия: 1 Анализ практических ситуации  /Пр/	4	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
8.3	Тема 8. Переговоры как способ разрешения конфликтов Содержание самостоятельной работы: 1 Подготовка к практическому занятию (изучение основной и дополнительной литературы). 2 Подготовка к итоговому тестированию Форма отчетности: итоговый тест, выполнение плана практического занятия.  /Ср/	4	5	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
<b>Раздел 9. Консультации</b>							
9.1	Консультация по дисциплине /Конс/	4	0,4	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
<b>Раздел 10. Промежуточная аттестация (зачёт)</b>							
10.1	Подготовка к зачёту /Зачёт/	4	8,85	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
10.2	Контактная работа /КСРАТТ/	4	0,15	ОК-5 ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы промежуточного контроля:

1. Предмет и задачи конфликтологии
2. Объект и предмет конфликтологии
3. Конфликтология как научная и практическая дисциплина
4. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории
5. Периоды становления конфликтологии в России
6. Методы конфликтологии и научный анализ конфликта
7. Понятие и сущность конфликта
8. Структура конфликта
9. Виды конфликта
10. Динамика конфликта
11. Функции конфликта
12. Виды конфликтов в организации и причины их возникновения
13. Вертикальный конфликт в организации и методы его предупреждения
14. Межгрупповые и внутригрупповые конфликты
15. Групповые конфликты: понятие, причины возникновения, классификация и краткая характеристика видов.
16. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов: сущность, виды и функции
17. Организация переговоров в конфликтных ситуациях
18. Профилактика и прогнозирование конфликта
19. Технологии управления собственным поведением в конфликте
20. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях
21. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов
22. Методы управления конфликтами
23. Основные формы завершения конфликтов

### 5.2. Темы письменных работ

1. Руководитель как субъект управления конфликтами в организации
2. Конфликт как объект управления
3. Управление конфликтом как организационно- технологический процесс
4. Типы конфликта в организации

5. Социально-психологические основы управления конфликтами в организации
6. Методы анализа конфликтов в деятельности руководителя организации
7. Стратегии и методы управления конфликтами в организации
8. Коммуникативные технологии управления конфликтами в организации.
9. Сотрудничество при преодолении конфликтов
10. Организационный механизм управления конфликтами
11. Нормативное регулирование конфликтов
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
Фонд оценочных средств представлен в отдельном документе
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Семенов В.А.	Конфликтология: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79640.html">http://www.iprbookshop.ru/79640.html</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Бобрешова И.П., Воробьев В.К.	Конфликтология: практикум	Оренбург: Оренбургский государственный университет; ЭБС АСВ, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/54120.html">http://www.iprbookshop.ru/54120.html</a>
Л2.2	Алексеев О.А.	Конфликтология и управление: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/33853.html">http://www.iprbookshop.ru/33853.html</a>
Л2.3	Овруцкая Г.К.	Общая конфликтология: учебное пособие	Ростов-н/Д: Издательство Южного федерального университета, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/87452.html">http://www.iprbookshop.ru/87452.html</a>
Л2.4	Ильиных С.А.	Управление конфликтами: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/87174.html">http://www.iprbookshop.ru/87174.html</a>
Л2.5	Решетникова К.В.	Конфликты в системе управления: учебное пособие для студентов вузов	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66269.html">http://www.iprbookshop.ru/66269.html</a>
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	MS Office			
6.3.1.2	Google Chrome			
6.3.1.3	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ			
6.3.1.4	MS WINDOWS			
6.3.1.5	Moodle			
6.3.1.6	NVDA			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.2.1	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»			
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система IPRbooks			
6.3.2.3	Гарант			
6.3.2.4	КонсультантПлюс			

<b>7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b>	
	кейс-метод
	деловая игра

	дискуссия	
	лекция-визуализация	
	презентация	

#### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
202 А1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, экран, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна, столы, стулья
322 А2	Компьютерный класс. Лаборатория информатики и информационно-коммуникативных технологий). Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры, ученическая доска, подключение к сети Интернет

#### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При выполнении плана самостоятельной работы студенту необходимо изучить теоретический материал, представленный в рекомендуемой литературе, творчески его переработать и представить его для отчета в рекомендованной форме. Работа студента должна быть полной, раскрывающей уровень освоения студентом той или иной темы и грамотно оформленной, показывающей творческий и инициативный подход студента к выполнению задания. Выполненные задания проверяются преподавателем.