

# МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Горно-Алтайский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

## Социальные технологии рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра права, философии и социологии**

Учебный план 39.03.01\_2020\_840.plx  
39.03.01 Социология  
Социология управления

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144  
в том числе:  
аудиторные занятия 72  
самостоятельная работа 62  
часов на контроль 8,85

Виды контроля в семестрах:  
зачеты с оценкой 6

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	19 4/6			
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	20	20	20	20
Практические	52	52	52	52
Консультации (для студента)	1	1	1	1
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	72	72	72	72
Контактная работа	73,15	73,15	73,15	73,15
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):  
к.филос.н., доцент, Литягин Е.В.



Рабочая программа дисциплины  
**Социальные технологии**

разработана в соответствии с ФГОС:  
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 Социология (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 75)

составлена на основании учебного плана:  
39.03.01 Социология  
утвержденного учёным советом вуза от 30.01.2020 протокол № 1.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры  
**кафедра права, философии и социологии**

Протокол от 14.05.2020 протокол № 10

Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна



---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры **кафедра права, философии и социологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **кафедра права, философии и социологии**

Протокол от 12.05 2022 г. № 9  
Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **кафедра права, философии и социологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **кафедра права, философии и социологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна

<b>1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	<i>Цели:</i> формирование у бакалавров теоретических знаний и практических навыков в области социальных технологий
1.2	<i>Задачи:</i> - освоить понятие социальных технологий и их основных видов; - рассмотреть основные технологии управления общественным развитием; - изучить особенности применения социальных технологий в различных социальных системах;

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.05
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Психология управления
2.1.2	Социология потребления
2.1.3	Социология рекламы
2.1.4	Социология конфликта
2.1.5	Социология образования
2.1.6	Социология общественного мнения
2.1.7	Социология организаций
2.1.8	Теория социального государства
2.1.9	Экономическая социология
2.1.10	Политология
2.1.11	Социальная синергетика в управлении
2.1.12	Социальная философия
2.1.13	Социология управления
2.1.14	Теория социального управления
2.1.15	Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной сфере
2.1.16	Современные информационные технологии в социальных науках
2.1.17	Социальная психология
2.1.18	Социология труда
2.1.19	Демография
2.1.20	Методология самостоятельной научной работы студентов
2.1.21	Социально-психологический тренинг
2.1.22	Общая социология
2.1.23	Социальная демография
2.1.24	Социальная антропология
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Оценка услуг, проектов и программ
2.2.2	Социология конфликта
2.2.3	Социология потребления
2.2.4	Современные социологические теории
2.2.5	Социальные технологии в управлении

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ОПК-4:</b> Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований	
<b>ИД-1.ОПК-4:</b> Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем;	
демонстрирует навыки анализа и исследования организационно-управленческих проблем	
<b>ИД-2.ОПК-4:</b> Выявляет социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов;	
выявляет проблемы, возникающие в процессе управления социальной сферой	
<b>ИД-3.ОПК-4:</b> Формулирует задачи исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований	

владеть навыками применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания по основам социологической теории и методам социологического исследования; уметь использовать социологические методы исследования для изучения актуальных социальных проблем, для идентификации потребностей и интересов социальных групп

**ИД-4.ОПК-4: Оценивает предлагаемые пути решения социально значимых проблем с точки зрения профессиональных этических норм и рисков коррупции**

умеет анализировать и понимать смысл происходящих в обществе событий, выстраивать логику собственного поведения

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальных технологий</b>						
1.1	Сущность технологического процесса: принципы, признаки, этапы технологического процесса. Понятие социальных технологий: определении, виды. Типологизация социальных технологий	6	12	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4	Л1.1Л2.1	0	
1.2	Сущность технологического подхода в социологии. Воплощение технологического подхода в специальных социологических теориях. Использование законов социального управления в процессе технологизации. Новая социальная реальность - требования к управлению: социальные системы и структуры, многомерность и многовариантность общественного развития. Аналитические модели социального процесса - как предмета социальных технологий. Классы и типы социальных технологий, в том числе инновационные технологии, квази- и антитехнологии. /Пр/	6	28	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4	Л1.1Л2.1	0	

1.3	<p>Сущность технологического подхода в социологии.</p> <p>Воплощение технологического подхода в специальных социологических теориях.</p> <p>Использование законов социального управления в процессе технологизации.</p> <p>Новая социальная реальность - требования к управлению: социальные системы и структуры, многомерность и многовариантность общественного развития.</p> <p>Аналитические модели социального процесса - как предмета социальных технологий.</p> <p>Классы и типы социальных технологий, в том числе инновационные технологии, квази- и антитехнологии. /Ср/</p>	6	34	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4	Л1.1Л2.1	0	
<b>Раздел 2. Социальные технологии в различных социальных системах</b>							
2.1	<p>Технологии оптимизации глобальных процессов.</p> <p>Социальные технологии в практике самоуправления.</p> <p>Социальные технологии в практике социальной работы.</p> <p>Психотехнологии в социальном управлении.</p> <p>Коммуникативные технологии в социальном управлении.</p> <p>Информационные технологии в социальном управлении. /Лек/</p>	6	8	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4	Л1.1Л2.1	0	
2.2	<p>Необходимость разработки глобальных технологий.</p> <p>Методологические предпосылки глобального моделирования.</p> <p>Технологические аспекты в решении глобальных проблем.</p> <p>Социальные технологии и современные теории личности: новые перспективы в психологии и социальном управлении.</p> <p>Социальные технологии в местном самоуправлении.</p> <p>Применение социальных технологий в управлении организацией.</p> <p>Применение социальных технологий в управлении политическим процессом. /Пр/</p>	6	24	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4	Л1.1Л2.1	0	

2.3	Технологии оптимизации глобальных процессов. Социальные технологии в практике самоуправления. Социальные технологии в практике социальной работы. Психотехнологии в социальном управлении. Коммуникативные технологии в социальном управлении. Информационные технологии в социальном управлении. Необходимость разработки глобальных технологий. Методологические предпосылки глобального моделирования. Технологические аспекты в решении глобальных проблем. Социальные технологии и современные теории личности: новые перспективы в психологии и социальном управлении. Социальные технологии в местном самоуправлении. Применение социальных технологий в управлении организацией. Применение социальных технологий в управлении политическим процессом. /Ср/	6	28	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4	Л1.1Л2.1	0	
<b>Раздел 3. Консультации</b>							
3.1	Консультация по дисциплине /Конс/	6	1	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4	Л1.1Л2.1	0	
<b>Раздел 4. Промежуточная аттестация (зачёт)</b>							
4.1	Подготовка к зачёту /ЗачётСОц/	6	8,85	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4	Л1.1Л2.1	0	
4.2	Контактная работа /КСРАтт/	6	0,15	ИД-1.ОПК-4 ИД-2.ОПК-4 ИД-3.ОПК-4 ИД-4.ОПК-4	Л1.1Л2.1	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Законы социального управления
2. Принципы управленческой деятельности.
3. Научные методы социального управления. Необходимость сочетания разных методов – принцип управления.
4. Ценностное воздействие в социальном управлении. Его сущность и содержание. Возрастание роли в системе общественных регуляторов.
5. Структурное и бесструктурное управление
6. Методы структурного социального управления. Их сущность и специфика
7. Методы бесструктурного социального управления. Их сущность и специфика
8. Определение технологии. Информационные, биологические, психологические и др. технологии.
9. Социальные технологии как особая область научного знания и теория, исследующая процессы целенаправленного воздействия на социальные объекты
10. Понятие «социальная технология». Требования к социальным технологиям. Характеристики социальных

технологий.
11. Принципы построения и структура социальных технологий.
12. Принципы классификации социальных технологий. Классы и типы социальных технологий.
13. Инновационные социальные технологии как связующее звено между методологией и социальной практикой.
14. Технология профилактики социальной напряженности
15. Социальные технологии подготовки и реализации решений.
16. Технологии деловых игр как средство социального управления.
17. Средства социологической диагностики как информационная технология подготовки решения.
18. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами.
19. Комплексные целевые проекты и программы. Разновидности программ, их общие черты, технологии разработки.
20. Стратегическое целеполагание. Процесс разработки и реализации стратегий, их этапы и технологии.
21. Информационные технологии и их роль в современном управлении.
22. Организационные отношения, их внутренняя структура.
23. Секторальная структура гражданского общества как объект социального управления.
24. Структура государственного сектора гражданского общества.
25. Структура некоммерческого сектора гражданского общества.
26. Структура бизнес-сектора гражданского общества.
27. Формальная и неформальная социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
28. Социально-психологическая и профессиональная модель лидера управленческого типа.
29. Социальный контроль — функция социального управления.
30. Эффективность социального управления. Критерии и показатели эффективного управления.
<b>5.2. Темы письменных работ</b>
Рекомендуемы темы рефератов
1. Технологизация социальных процессов в управленческой деятельности.
2. Объект и предмет социальных технологий
3. Функции социальных технологий
4. Доктрина как технология социального управления
5. Социальные технологии: виды, содержание, классификация
6. Корпоратизм и корпоративное управление
7. Технологизация управленческих процессов в социальной сфере
8. Проектирование социальных технологий.
9. Социальное проектирование как технология социального управления
<b>Фонд оценочных средств</b>
Формируется отдельным документом в соответствии с Положением о Фонде

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Гребенникова А.А.	Инновационные технологии в деятельности органов власти: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/88756.html">http://www.iprbookshop.ru/88756.html</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Добреньков В.И., Жабин А.П., Афонин Ю.А.	Современные механизмы управления социальными изменениями: учебное пособие для вузов	Москва: Академический проект, Альма Матер, 2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/87679.html">http://www.iprbookshop.ru/87679.html</a>
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ			
6.3.1.2	MS Office			
6.3.1.3	MS WINDOWS			
6.3.1.4	NVDA			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.2.1	Гарант			
6.3.2.2	КонсультантПлюс			
6.3.2.3	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»			
6.3.2.4	Электронно-библиотечная система IPRbooks			



7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ		
	проблемная лекция	
	темы групповых и индивидуальных творческих заданий и проектов	
	реферат	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)		
Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
111 А2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Ученическая доска, презентационная трибуна, интерактивная доска, проектор, ноутбук.
320 А2	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры, ученическая доска, подключение к сети Интернет

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
<p>Проблемная лекция.</p> <p>Проблемной является лекция, где преподнесение материала строится как определенная проблема или группа проблем, которые надо решать в ходе лекции. Проблемные лекции подразделяются на несколько видов по методике их построения: ориентации на проблемное раскрытие материала самим преподавателем или разрешение слушателями выдвинутых преподавателем проблем.</p> <p>Первый вид методической аранжировки проблемной лекции – изложение материала преподавателем с фиксацией противоречий в изучаемом предмете, рассуждением о путях разрешения этих противоречий, которое предполагает периодическое обращение к слушателям и подключение элементов беседы с ними. Рассказ преподавателя строится как полемика с самим собой, к которой периодически подключаются обращения к слушателям, высказывания им аргументов, вопросы об отношении к высказываемым точкам зрения, наглядные демонстрации изучаемых явлений для усиления аргументации.</p> <p>Вторая методическая разновидность проблемной лекции – преподнесение информации для актуализации дискуссии слушателей, решающих проблемы, выдвинутые преподавателем (полемика часть отдается студентам, которые и осуществляют решение проблемы). Преподаватель выделяет «точки разрыва» в трактовке проблемы, заостряет противоречия, актуализирует активный поиск путей их решения слушателями, дает вспомогательные сведения по обсуждаемому вопросу, которые помогают слушателям принять решение.</p> <p>Третий вид проблемных лекций является комбинированным вариантом первых двух разновидностей: он подразумевает сочетание проблемного изложения и проблемного усвоения, внутренний диалог-дискуссию лектора и активное решение проблем слушателями.</p> <p>Итак, в зависимости от уровня подготовленности слушателей и опыта участия в учебных дискуссиях одни проблемы могут решаться преимущественно преподавателем, другие – совместно преподавателем и студентами, третьи – самими студентами, активность которых инициируется лектором.</p> <p>Деловая игра.</p> <p>Деловая игра — это имитация рабочего процесса, моделирование, упрощенное воспроизведение реальной производственной ситуации. Перед участниками игры ставятся задачи, аналогичные тем, которые они решают в ежедневной профессиональной деятельности. Эти задачи могут быть самыми разными.</p> <p>В начале проведения деловой игры участники активизируют знания по обозначенной проблеме, определяют проблемное поле. Затем учебная группа делится на рабочие группы по 4—5 человек. Каждая из них получает для коллективного</p>

решения одну из проблем, которые в совокупности составляют проблемное поле. В каждой группе выделяется организатор групповой работы — докладчик. Методом мозгового штурма рабочая группа в течение 30 минут предлагает технологию, сценарий или проект решения обозначенной проблемы. По истечении времени каждая группа докладывает о своих наработках. Все группы участвуют в обсуждении доклада. Руководитель кратко подводит итоги групповой работы, оценивает качество, новизну подходов к решению выбранных проблем. Возможно продолжение работы в случае сложности обсуждаемого вопроса в качестве домашнего задания.

#### Дискуссия

Дискуссию можно рассматривать как метод интерактивного обучения и как особую технологию. В качестве метода дискуссия активно используется для организации интенсивной мыслительной и ценностно-ориентирующей деятельности учащихся в других технологиях и методах обучения: социально-психологических тренингах, деловых играх, анализе различных ситуаций и решении задач.

Дискуссия - это форма организации (модель) обучения и способ работы с содержанием учебного материала; представляет собой организуемый педагогом обмен мнениями, в котором учащиеся отстаивают личные субъективные точки зрения по изучаемому вопросу. Дискуссия выполняет учебную функцию предварительной подготовки сознания учащихся к усвоению теории, идеи, закономерностей, обобщений, истины; одновременно обеспечивается вовлечение всех учащихся в активное взаимодействие, превращение их в субъект познавательной деятельности.

#### Круглый стол.

Круглый стол – лекция или практическое занятие, в основе его заложены несколько различных точек зрения на один и тот же вопрос, в результате обсуждения которых участники приходят к приемлемым для каждого из них позициям и решениям. Современный образовательный метод по сути своей является «проблемно-ориентированным подходом к обучению и позволяет сфокусировать внимание студентов на анализе и разрешении какой-либо конкретной проблемной ситуации».

В ходе круглого стола можно решить следующие педагогические задачи через формирование навыков: активного слушания и коммуникации:

- умения выслушать различные точки зрения;
- умения отстаивать собственную точку зрения;

критического мышления и прогнозирования:

- нахождение значимой информации;
- осознание предубеждений и предвзятости;
- критическая оценка доказательств;

сотрудничества и позитивного разрешения проблемы;

участия в работе групп, решающих общественно значимые проблемы.